



Domov pro seniory Ludmila, příspěvková organizace

Poddubí 7, 747 92 Háj ve Slezsku – Smolkov, IČO 71196978

Tel/fax 553 773 233, www.dsludmila.cz, e-mail : dsludmila@dsludmila.cz

ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCŮ DOMOVA PRO SENIORY LUDMILA

Vystupování obecně

- Zaměstnanec dodržuje elementární zásady slušnosti (pozdravit, poprosit, poděkovat)
- Potká-li zaměstnanec v zařízení návštěvu či neznámou osobu, zdraví vždy první
- Je ochotný a vstřícný
- Jeho vystupování působí celkově příjemným dojmem
- Nemá předsudky

Ve vztahu ke klientovi

- Umí klientovi naslouchat a dává mu to najevo i neverbálně
- Klientovi nemůže splnit vše, ale umí ho odmítnout slušně a akceptovatelně
- Svým laskavým postojem dává klientovi najevo, že k němu má úctu
- O klientovi se vyjadřuje uctivě, i když není klient přítomen, před kolegy apod.
- Je empatický a snaží se porozumět potřebám klienta a správně je vyhodnotit
- Klienta nikdy nesoudí, neposuzuje ani nepomlouvá
- Respektuje intimitu klienta a před vstupem na jeho pokoj vždy klepe, a to i v případě, že nelze očekávat klientovu odpověď
- Přístupuje ke všem klientům stejně bez ohledu na jejich víru, politické přesvědčení, barvu pleti, pohlaví
- Je ke klientovi tolerantní a trpělivý
- Nenaléhá na klienta a nevyptává se ho na to, co klient evidentně nechce říci
- Respektuje klienta jako rovnocenného partnera
- Klientovi předem oznamuje, jaký úkon bude následovat, a to i tehdy, když se domnívá, že klient informaci není schopen vnímat
- V případě potřeby ochrání klienta před jinými klienty, pracovníky i třetími osobami
- Po klientovi nikdy nepožaduje a ani od něho nepřijímá finanční úplatu, neuzavírá s ním žádné smlouvy, které by mohly vést ke střetu zájmů apod.
- Klientovi o své vůli nenabízí žádné zboží ani služby, které nejsou oficiálními službami Domova pro seniory Ludmila
- Nepoužívá metody, pomůcky a postupy, které jsou v rozporu s etickými principy, nebo jsou takto označeny nadřízeným pracovníkem
- Při oslovování klienta používá vždy formu oslovení „Vy“, netýká mu, pouze ve výjimečných a opodstatněných případech a se souhlasem nadřízeného

Ve vztahu k práci

- Řádně plní své pracovní povinnosti
- Svou práci vykonává svědomitě a poctivě, a to i v maličkostech
- Dokáže podat informace o průběhu služby, ve které pracuje
- Dodržuje mlčenlivost o věcech, o kterých se dozví v zaměstnání
- Ve věcech, které mu přísluší, na sebe dokáže vzít rozhodnutí i odpovědnost za ně

Ve vztahu ke kolegům

- Svým chováním podporuje týmovou spolupráci
- Nikdy nekritizuje práci svých kolegů před klienty, ale dokáže slušně vyjádřit svůj názor
- Dokáže klidně vyslechnout názory svých kolegů, i když jsou jiné než jeho vlastní
- Svým kolegům v případě potřeby pomáhá
- Své kolegy nepomlouvá
- Nikdy se nesníží k tomu, aby svůj vlastní zájem, nebo své názory prosazoval nemravným či nezákonným způsobem

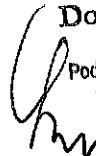

Ve vztahu k zaměstnavateli

- K zaměstnavateli je loajální
- Respektuje všechna nařízení a rozhodnutí zaměstnavatele, pokud nejsou v rozporu se zákonem či dobrými mravy
- V případě, že se zaměstnavatelem (nadřízeným pracovníkem) nesouhlasí, sdělí mu to přímo. Připomínky a podněty ke zlepšení kvality péče nebo týmové spolupráce sdělí nadřízenému pracovníkovi nebo ředitelce.
- Jeho vztah s nadřízeným je oboustranně korektní a profesionální
- Svým jednáním a vystupováním dělá čest zaměstnavateli i celé své profesi
- Jedná vůči zaměstnavateli poctivě a nevyhledává příležitosti, jak získat osobní výhody

Ostatní

- Má pevný hodnotový žebříček a je mravně zásadový
- S maximální slušností a vstřícností jedná i ve vztazích ke všem seniorům, nemocným, lidem se zdravotním postižením i jakkoliv jinak znevýhodněným lidem, i když nejsou klienty Domova pro seniory Ludmila
- Nikdy se neshází k rasistickým, sexistickým a jinak urážlivým výrokům na adresu osob nebo skupiny osob, a to ani prostřednictvím sociálních sítí či jiných komunikačních prostředků.

V Háji ve Slezsku dne 1. 11. 2022

 Domov pro seniory Ludmila,
příspěvková organizace
Poddubí 7, 747 02 Háj ve Slezsku-Smolkov
tel/fax: 553 773 233, IČO: 71196978
E-mail: dsiludmila@dsiludmila.cz 

Ing. Mgr. Martina Šilhárová, MBA
ředitelka Domova pro seniory Ludmila